

Políticas de llegada/salida

Esta propiedad tiene las siguientes políticas de *check-in/check-out*:

- **Llegada:** 15:00 hrs.
- **Salida:** 12:00 hrs.
- **Horario de late check-out:** 17:00 hrs.
- **Cargos de late check-out:** \$30.000 por cabaña.

*El check out tardío (después de las 12:00 hrs. y antes de las 17:00 hrs.) tendrá un **cargo adicional**.

Políticas de cancelación

Cancelación de reserva:

En caso de cancelación de la reserva, **entre 30 o más días de anticipación a la llegada de su estadía, se devolverá el monto recibido** efectivo por Marina Villa Alejandra, descontando la comisión por medio de pago. Esta devolución será en un plazo máximo de 15 días hábiles a la cuenta corriente entregada por el huésped.

En caso de cancelación de la reserva, **entre 15 a 29 días de anticipación a la llegada de su estadía, se devolverá el 50% del monto recibido** efectivo por Marina Villa Alejandra, descontando la comisión por medio de pago. Esta devolución será en un plazo máximo de 15 días hábiles a la cuenta corriente entregada por el huésped.

En caso de cancelación, **entre 7 a 14 días de anticipación a la llegada de su estadía, se devolverá el 25% del monto recibido** efectivo por Marina Villa Alejandra, descontando la comisión por medio de pago. Esta devolución será en un plazo máximo de 15 días hábiles a la cuenta corriente entregada por el huésped.

En caso de cancelación, **entre 1 a 6 días de anticipación a la llegada de su estadía, no se generará ningún reembolso.**

En caso de "no show" (**no presentación**) **tampoco se generará reembolso alguno.**

En caso de **salida prematura** de la Marina Villa Alejandra, se tomará como cancelación y **no habrá reembolso.**

Solo en caso de que Las Cabras esté en cuarentena se podrá cancelar sin cargo asociado. Se devolverá el monto recibido efectivo por Marina Villa Alejandra, descontando la comisión por medio de pago. Esta devolución será en un plazo máximo de 15 días hábiles a la cuenta corriente entregada por el huésped.

Cambio de fecha:

Todo cambio sujeto a disponibilidad y confirmación por parte de Marina Villa Alejandra.

Si el cliente desea cambiar la fecha con **30 días de anticipación a la llegada de su reserva inicial**, **Marina Villa Alejandra dará la facilidad para reagendar** su reserva para una fecha hasta 2 meses después de su reserva inicial.

Si el cliente desea cambiar su reserva entre **14 a 29 días de anticipación a la llegada de su reserva inicial**, **ésta tendrá un cargo de un 5% del total** de las reservas. Podrá reagendar su reserva para una fecha hasta 2 meses después de su reserva inicial.

Si el cliente desea cambiar su reserva entre **7 a 13 días de anticipación a la llegada de su reserva inicial**, **este tendrá un cargo del 10% del total** de la reserva. Podrá reagendar su reserva para una fecha hasta 2 meses después de su reserva inicial.

Si el cliente desea cambiar la reserva en **menos de 7 días de anticipación a la llegada de su reserva inicial**, **este tendrá un cargo del 40% del total** de la reserva. Podrá reagendar su reserva para una fecha hasta 2 meses.

Solo en caso de que Las Cabras esté en cuarentena se podrá reagendar sin cargo asociado. Podrá reagendar su reserva para una fecha hasta 2 meses sin cargo alguno.

En caso de que la reserva tenga un **descuento o promociones** (CYBERDAY, BLACK FRIDAY, DESCUENTOS MARINA VILLA ALEJANDRA U OTROS), **se respeta el precio reservado solo si cambia en una fecha en que el descuento está disponible**. En caso de cambiarlo en otra fecha, tendrá que pagar tarifa normal. Ejemplo: Si reserva en CYBERDAY: 40% descuento junio a agosto, se respeta el precio si modifica para junio a agosto. En caso de querer modificar reserva para septiembre, se paga tarifa normal.

Proceso de reservas:

1. Ingresar a nuestra página web, indicando las fechas de llegada y salida, el número de personas y la cabaña que desea reservar.
2. Ingresar información de contacto.
3. Para reservar, pagar la mitad de la reserva (50%). La otra mitad se pagará llegando al alojamiento.

Opciones de pago:

Tarjeta de crédito/débito.

¿Qué incluye Marina Villa Alejandra?

- **Cocina:** Loza, horno, microondas, refrigerador, juguera, tostador, hervidor, bowls, tablas, paños de cocina, etc.
- **Calefacción:** Bosca/gas.
- **Quincho:** Parrilla a carbón (no olvidar llevar carbón).

Horarios

- **Check-in:** Desde las 15:00 hasta 18:00 hrs.
- **Check-out:** Hasta las 12:00 hrs.

*Pueden solicitar late check-out hasta las 17:00 hrs. con un valor extra de \$30.000 para cabañas de dos dormitorios y \$40.000 para cabañas de tres dormitorios (con previa confirmación de disponibilidad una semana antes de la fecha de check-in).

1. Música, ruidos, drones

- Música y ruidos moderados hasta las 00:00 hrs.
- No se permiten drones, ni ningún tipo de cámara aérea.

En Marina Villa Alejandra se respeta la tranquilidad y privacidad de todos nuestros huéspedes, por lo que se pide no emitir ruidos que afecten la tranquilidad de los demás.

2. Pet friendly

Aceptamos mascotas, pero los huéspedes son 100% responsables de los daños. Por otro lado:

- Está prohibido que las mascotas se metan a piscina.
- Se deben recoger fecas del pasto o del recinto dejadas por la mascota.
- Paseos alrededor del condominio (en el jardín) deben ser con correa y deben estar con ellos en todo momento.

El incumplimiento de una de estas tendrá una multa (\$35.000).

3. Tenis, fútbol, voleibol, kayaks y sauna

Las canchas de tenis, fútbol y voleibol no tienen ningún cobro.

Los kayaks tienen los siguientes valores:

- Simple: \$3.500 la hora.

- Doble: \$6.000 la hora.

El sauna tiene un valor de \$6.000 la hora.

4. Venta de gorros

La venta de gorros para piscina temperada tiene un valor de \$3.500 c/u.

5. Recomendaciones

Recomendamos llevar toallas, sábanas, bloqueador, jockey y repelente (por precaución, ya que estamos en el campo).

6. Para llegar:

- *Waze*: Marina Villa Alejandra

- *Google Maps*: https://www.google.com/maps/dir//marina+villa+alejandra+googlemaps/data=!4m6!4m5!1m1!4e2!1m2!1m1!1s0x9663964dda8779d3:0xb8b990d405f3f3d?sa=X&ved=2ahUKewiM6pKVso7_AhU1D9QKHVadAWcQ9Rd6BAhJEAU

7. Velocidad vehicular

La velocidad máxima en el recinto es de **10 km/h**.

Muchas gracias por reservar en Marina Villa Alejandra.

Cualquier duda o consulta puede escribirnos a contacto@rapelvillaalejandra.cl o al +56 9 7423382.

Adolfo Velarde Martínez

Hotel Manager de Marina Villa Alejandra